

_____, именуемый(ое) в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Эрлайн», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице директора Аюбова Гусейна Эхадовича, действующего на основании устава и лицензии Роскомнадзора РФ № Л030-00114-77/00076785 от 23.04.2020, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является предоставление АБОНЕНТУ услуг доступа в Интернет по выделенной линии (далее по тексту «Услуги») в соответствии с Прейскурантом предоставляемых услуг (Приложение №1 к настоящему Договору, далее – «Прейскурант») и Регламентом предоставления услуг (Приложение №1 к настоящему Договору, далее – «Регламент»).
1.2. ОПЕРАТОР оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять указанные в Прейскуранте тарифы на предоставляемые по настоящему Договору услуги с предварительным уведомлением АБОНЕНТА за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:
2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с Прейскурантом, отвечающие по качеству руководящим документам отрасли, существующим стандартам и сертификатам.
2.1.2. Предоставлять Услуги 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. При проведении профилактических работ ОПЕРАТОР оставляет за собой право приостанавливать оказание услуг с предварительным уведомлением АБОНЕНТА (путем размещения соответствующей информации на своем официальном сайте www.r-line.ru).
2.1.3. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой АБОНЕНТОМ, обеспечивается исключительно в соответствии с Законами РФ.
2.1.4. Оповещать АБОНЕНТА через средства массовой информации об изменениях в тарифах на предоставляемые по настоящему Договору Услуги, в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора не менее чем за 10 дней до начала их действия.
2.2. АБОНЕНТ обязуется:
2.2.1. Выполнять требования, изложенные в Регламенте;
2.2.2. Своевременно производить оплату предоставляемых услуг, наличным или безналичным способом, в соответствии с настоящим Договором, Прейскурантом, Регламентом и налоговым законодательством РФ;
2.2.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;
2.2.4. Дать согласие на обработку своих персональных данных, а также на получение рекламы, SMS-уведомлений и другой информации.
2.2.5. АБОНЕНТ обязуется не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней после заключения настоящего Договора передать ОПЕРАТОРУ заверенный уполномоченным представителем АБОНЕНТА список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. АБОНЕНТ передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, на передачу и обработку ОПЕРАТОРУ (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего Договора. АБОНЕНТ обязуется обеспечить любым способом, соответствующим законодательству РФ, исполнение настоящего пункта, в равной мере, и в отношении лиц, использующих точку доступа к сети Интернет (посетители, клиенты, покупатели и т.д.), организованную АБОНЕНТОМ по адресу подключения, указанному в настоящем Договоре. 2.2.6. АБОНЕНТ обязан обновлять список, указанный в п. 2.2.5. настоящего Договора и предоставлять его ОПЕРАТОРУ не реже одного раза в квартал.
3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
3.1. Оплата за потребленный трафик производится АБОНЕНТОМ в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору по выставленному ОПЕРАТОРОМ счету.
3.2. АБОНЕНТ оплачивает оказываемые по настоящему Договору Услуги путем внесения авансовых платежей на расчетный счет ОПЕРАТОРА. При осуществлении авансового платежа АБОНЕНТ в качестве основания платежа указывает ссылку на номер настоящего Договора.
3.3. Ежемесячно, в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, ОПЕРАТОР выставляет АБОНЕНТУ счет-фактуру и Акт об оказанных в течение Расчетного периода Услугах. Оригиналы документов направляются по почте или курьером по почтовому адресу АБОНЕНТА.
3.4. Если сумма аванса не будет зачтена полностью в счет оплаты Услуг за Расчетный период, то остаток денежных средств, внесенных АБОНЕНТОМ в качестве аванса, переносится на покрытие начислений счета за следующий Расчетный период.
3.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА.

3.6. В случае предоставления ОПЕРАТОРОМ Услуг по настоящему договору в течение неполного месяца, их стоимость рассчитывается из фактического количества дней предоставления Услуг, при этом месяц принимается равным 30 дням.

3.7. ОПЕРАТОР обеспечивает АБОНЕНТУ доступ к информации о потребленных услугах и платежах. С данной информацией АБОНЕНТ может ознакомиться в личном кабинете на сайте R-line.

4. ФОРС-МАЖОР

4.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
4.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.2. ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ, за исключением собственной информации ОПЕРАТОРА.
5.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество каналов общего пользования, посредством которых осуществляется доступ.
5.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой и косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате несанкционированного использования третьими лицами выделенной АБОНЕНТУ линии.
5.5. ОПЕРАТОР несет ответственность за обеспечение сохранности и содержание в соответствии с установленными нормами участка выделенной линии от узла ОПЕРАТОРА до точки доступа («Последней мили»).
5.6. АБОНЕНТ несет ответственность за обеспечение сохранности и содержание в соответствии с установленными нормами «последней мили».
5.7. АБОНЕНТ обязуется использовать услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб любого рода, нанесенный АБОНЕНТОМ или третьей Стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ услуг ОПЕРАТОРА.
5.8. АБОНЕНТ обязуется не перепродавать услуги, оговоренные в настоящем Договоре третьей Стороне, за исключением случаев предусмотренных пунктом 2.2.5.
5.9. В случае повреждения участка «последней мили» работы по восстановлению производятся за счет АБОНЕНТА.
5.10. АБОНЕНТ обязуется не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе системы и иных действий, противоречащих Регламенту. В противном случае ОПЕРАТОР оставляет за собой право в соответствии с Регламентом приостановить оказание услуг АБОНЕНТУ либо в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Деньги в этом случае не возвращаются и претензии не принимаются.
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА
6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из Сторон до 15 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.
6.2. АБОНЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных ОПЕРАТОРОМ связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи. Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется договором. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменного уведомления об этом АБОНЕНТА. Если АБОНЕНТ не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления ОПЕРАТОРА о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, ОПЕРАТОР связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
6.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде РД.

	ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ	
Название организации	ООО «Эрлайн»	Название организации	
Юридический адрес	367015, г. Махачкала, ул. М.Ярагского 71	Юридический адрес	
Фактический адрес	367015, г. Махачкала, ул. М.Ярагского 71	Адрес подключения:	
Телефон(ы):	(8722) 56-00-00;	Телефон(ы):	
E-mail :	info@r-line.ru; http://www.r-line.ru/	E-mail:	
P/C	40702810460320000375	P/C	
Наименование банка	СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК Г. СТАВРОПОЛЬ	Наименование банка	
БИК	040702615	БИК	
ИНН/КПП	0541029310/057101001	ИНН/КПП	
ОГРН	1020502523580	ОГРН	
Руководитель организации	Аюбов Г.Э.	Руководитель организации	

ОПЕРАТОР:
Директор ООО «Эрлайн»
Аюбов Г.Э.
__.__.20__ г. М.П. _____

АБОНЕНТ:
_____. __. 20__ г. М.П. _____

1. Плата за потребляемый трафик

Наименование услуги	Скорость (мбит/с, до)	Периодичность оплаты	Стоимость, руб

Примечания

1. Стоимость тарифов приведена с учетом НДС.
2. Безлимитные тарифы не гарантируют максимальную скорость предоставления услуги, указанную в тарифе.

АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА:

Логин:	Пароль:	Примечание:

2. Регламент предоставления услуг

Все услуги предоставляются при наличии соответствующих технических возможностей.

Оплата

Датой оплаты считается дата зачисления суммы платежа на расчетный счет или кассу ОПЕРАТОРА.

В разделе "Назначение платежа" всех платежных документов АБОНЕНТА обязательна ссылка на регистрационные данные АБОНЕНТА.

Оборудование

Указанные услуги не включают в себя поставку, установку и сопровождение оборудования или программного обеспечения на территории Заказчика.

В случае необходимости вопросы оказания подобных услуг рассматриваются отдельно.

Регистрация

Пароль, присвоенный АБОНЕНТУ при регистрации, является конфиденциальной информацией, за разглашение которой ОПЕРАТОР ответственности не несет. При обнаружении несанкционированного доступа к Вашему счету ОПЕРАТОР рекомендует сменить пароль в личном кабинете на сайте <http://www.r-line.ru>, либо заблокировать счет, обратившись в службу продаж ОПЕРАТОРА.

Приостановление оказания услуг и отключение

1) ОПЕРАТОР оставляет за собой право отключить АБОНЕНТА (расторгнуть Договор на абонентское обслуживание) в одностороннем порядке в случае размещения порнографической продукции и иной запрещенной информации;

Несанкционированного изменения файлов, не принадлежащих АБОНЕНТУ;

Нелегального размещения и использования информации, защищенной авторским правом;

Любых действий, повлекших за собой сбой в работе системы;

При повторной массовой рассылке электронных писем (SPAM);

Любых других заведомо противоправных действий.

В этих случаях оплата не возвращается и засчитывается в качестве штрафа.

3. Акт сдачи-приемки работ по инсталляции Услуги

Стороны Договора составили настоящий Акт сдачи-приемки работ по инсталляции Услуги (далее – Акт) о нижеследующем:

1. ОПЕРАТОР выполнил работы по организации абонентской линии для предоставления доступа к сети передачи данные путем прокладки кабеля связи в местах, указанных АБОНЕНТОМ. Места сверления отверстий в стенах и перекрытиях для прокладки кабеля определены АБОНЕНТОМ. Претензий к ОПЕРАТОРУ по выполненным работам АБОНЕНТ не имеет.

2. ОПЕРАТОР передал АБОНЕНТУ временный пароль, PIN-код и полный текст договора, а АБОНЕНТ настоящим подтверждает получение временного пароля, PIN-код и полного текста договора.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается ОПЕРАТОРУ, другой – АБОНЕНТУ

4. ОПЕРАТОР передал, а АБОНЕНТ принял следующее оборудование и кабельную линию:

Наименование и модель	Серийный номер	Стоимость, руб.
1.		
2.		
3.		
4.		
Общая стоимость переданного АБОНЕНТУ оборудования и кабельной линии составляет:		

Оборудование при передаче проверено и находится в рабочем состоянии. Претензий по работоспособности оборудования и его комплектации АБОНЕНТ не имеет. При расторжении данного Договора АБОНЕНТ обязуется вернуть оборудование ОПЕРАТОРА в той же комплектации и работоспособном состоянии, в котором АБОНЕНТ его получил, в пятидневный срок с момента расторжения данного Договора. В случае уклонения АБОНЕНТА от возврата оборудования, АБОНЕНТ обязан выплатить ОПЕРАТОРУ штраф в размере общей стоимости оборудования, указанного в Приложении №1 к данному Договору.

ОПЕРАТОР:

Директор ООО «Эрлайн»

Аюбов Г.Э.

_____.20__ г. М.П. _____

АБОНЕНТ:

_____.20__ г. М.П. _____