

## Правила оплаты услуг связи

Общество с ограниченной ответственностью «Стелстелеком», именуемое в дальнейшем «Общество», настоящей Публичной офертой (Оферта) предлагает держателям банковских карт заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг связи (оказываемых как Обществом, так и другими операторами связи, оплата за которые принимается Общество на основании соответствующих договоров), посредством перевода средств в пользу Общества с банковских карт без их физического использования (далее - «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

### 1. Термины и определения

1.1. **Абонент** – физическое лицо, заключившее договор с Обществом или с другим оператором связи, оплата за услуги которого принимается Обществом, на оказание услуг связи и имеющий идентификатор абонента в информационных системах Общества.

1.2. **Плательщик** - владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через Банк-Эквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг связи по своему или указанному Идентификатору абонента.

1.3. **Идентификатор абонента** – уникальные данные позволяющие идентифицировать абонента в информационных системах Общества (логин, лицевой счет, номер контракта и т.п.).

1.4. **Банковская карта** – расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (VisaClassic, VisaGold, VisaPlatinum) MasterCard (MasterCardMass, MasterCardGold, MasterCardPlatinum), эмитентом которой является кредитная организация действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи.

#### 1.5. Услуги связи:

Услуги связи, оказываемые Обществом на основании имеющихся у Общества лицензий;

1.6. **«Банк-эмитент» (Банк)** - юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.

1.7. **«Банк-эквайер»** - юридическое лицо - Открытое акционерное общество «Мастер-Банк», осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Обществом.

1.8. **«CVC2/CVV2»** - специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

### 2. Предмет соглашения

2.1. Общество предоставляет Плательщику возможность через средства портала [www.r-line.ru](http://www.r-line.ru), давать поручения Банку (через Банк-Эквайер) на оплату Услуг связи с помощью Банковской карты Плательщика.

2.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Правил означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

### 3. Порядок оплаты Услуг связи посредством Интернет-эквайринга

3.1 Плательщику необходимо на WEB-сайте Общества или Личном кабинете выбрать раздел «Оплата» или «Оплата банковской картой» соответственно.

3.2 На 1 этапе Плательщику предлагается ввести параметры платежа:

Идентификатор абонента ( номер ЛС / абонентский номер / логин услуги и т.п), и сумму платежа, которая должна составлять не менее 50 руб. и не более 10 000 руб.

3.3 На 2 этапе Плательщику предлагается ввести реквизиты Банковской карты. На данном этапе Плательщик переходит на специальную страницу оплаты, в которой загружается форма ввода реквизитов с сайта аппаратно-программного комплекса Банка-эквайера.

3.4. Для заполнения формы Плательщик должен указать следующую информацию:

номер Банковской карты;

имя владельца карты (латинскими буквами, указано на карте);

дата окончания действия карты - месяц/год (указана на карте), выбирается из ниспадающего списка;

секретный код CVV2/CVC2 (указан на обратной стороне карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты).

Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Оплатить». После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию об успешности прохождения платежа, о суммах и идентификаторах абонента, на которые будут зачислены средства.

Денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

3.5. Услуга может быть недоступна при отсутствии у Плательщика подключенной услуги авторизации операций списания через SMS уведомления в банке эмитенте. Ограничение зависит от банка эмитента.

3.6. Услуга может быть недоступна при совершении платежей с карты VisaElectron. Ограничение зависит от банка эмитента.

#### **4. Порядок возврата средств**

4.1. В соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

4.2. Абонент и (или) пользователь имеют право обратиться к Обществу с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа.

Общество обязано вернуть абоненту и (или) пользователю неиспользованный остаток средств.

4.3. Абонент и (или) пользователь вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими телематическими услугами связи не по вине этих абонента и (или) пользователя.

4.4. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Абонентом соответствующего требования.

4.5. Для возврата денежных средств на банковскую карту Абоненту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Абонента, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 367010, РД, г.Махачкала, ул. Ярагского, 71. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Абоненту начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

4.6. Абонент вправе задать все возникшие вопросы Обществу по телефону (8722)56-12-34.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Общество не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Общества.

5.3. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении платежа.

5.4. Абонент, предоставляя третьему лицу – Плательщику Идентификатор абонента тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком за Услуги связи, оказываемые Обществом так и другими операторами связи и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

5.5. Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при пользовании Интернет-эквайрингом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации

5.6. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

5.7. Общество обязуется не сообщать данные Абонента, указанные при регистрации на сайте <http://www.r-line.ru/> и при оплате Услуги, лицам, не имеющим отношения к исполнению Услуги.

#### **6. Обстоятельства непреодолимой силы.**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, землетрясений постановлений правительства России и местных органов власти и т.д.

#### **7. Срок действия Соглашения.**

Соглашение вступает в силу с момента выполнения Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Соглашения, и действует до исполнения Обществом обязательств по Соглашению.